

Ondernemingsgegevens:

LYNX+ / Youri Bultynck

Roeselarestraat 14

8830 Hooglede – België

Ondernemingsnummer / BTW BE0526.680.405

E-mail: info@lynxplus.be

GSM: +32 (0)475 73 23 58

ALGEMENE VERKOOPSVORWAARDEN

1. TOEPASSELIJKEID EN AANVAARDING

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke offerte, bestelling en overeenkomst met LYNX+, ongeacht het verkoopkanaal. Door het plaatsen van een bestelling verklaart de klant zich akkoord met deze voorwaarden. De eigen algemene of specifieke (aankoop)voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk uitgesloten, zelfs indien zij bepalen dat zij als enige van toepassing zijn. Afwijkingen zijn slechts geldig indien zij voorafgaand en schriftelijk door LYNX+ zijn aanvaard.

2. PRIJS

Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld. Indien extra kosten worden aangerekend (transport, administratie, verpakking), wordt dit duidelijk vermeld. De weergegeven foto's zijn illustratief en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

3. BESTELLINGEN

Aanbiedingen van LYNX+ zijn steeds vrijblijvend en zijn niet bindend. Bestellingen zijn pas definitief aanvaard door LYNX+ nadat ze uitdrukkelijk en schriftelijk via e-mail of post of bestelbon zijn bevestigd door LYNX+.

4. AANBOD

Het aanbod geldt voor klanten binnen de Europese Unie en betreft uitsluitend goederen voor normaal gebruik.

Hoewel het aanbod met de grootste zorg wordt samengesteld, kan informatie onvolledig, foutief of niet-up-to-date zijn. Bij twijfel dient de klant vooraf contact op te nemen.

Het aanbod geldt zolang de voorraad strekt. LYNX+ kan dit te allen tijde aanpassen of intrekken.

Leveringstermijnen zijn indicatief en niet bindend. Vertraging geeft geen recht op schadevergoeding, ontbinding of weigering.

5. ONLINE AANKOPEN

De klant heeft de mogelijkheid om de artikelen uit het LYNX+ assortiment online aan te kopen.

De aankoop komt tot stand op het moment dat de klant een bevestigingsmail ontvangt van LYNX+.

De artikelen worden bij de klant geleverd indien zo overeengekomen en de eventuele levering wordt per mail bevestigd. De klant heeft de keuze tussen kredietkaart, bankkaart, overschrijving, of Apple Pay.

5.1. C-Credit (CLUB CREDIT)

is een betalingsfaciliteit online die uitsluitend beschikbaar is voor clubs en verenigingen die een schriftelijke samenwerkingsovereenkomst met LYNX+ hebben afgesloten.

C-Credit laat toe dat dergelijke clubs bestellingen kunnen plaatsen zonder onmiddellijke betaling, mits voorafgaande goedkeuring door LYNX+. C-Credit is een optionele dienst en vormt geen automatisch recht. LYNX+ behoudt zich het recht voor om:

- elke aanvraag tot C-Credit te weigeren;
- een lopende C-Credit bestelling te annuleren;
- het toegestane krediet op elk moment te wijzigen of in te trekken;
- aanvullende voorwaarden of beperkingen op te leggen.

C-Credit kan niet worden gebruikt door consumenten, particulieren, gezinnen, niet-erkende clubs, of klanten zonder geldige samenwerkingsovereenkomst. Alle bestellingen geplaatst via C-Credit worden steeds gefactureerd aan de club, ongeacht welke individuele leden de bestelling plaatsen. De club blijft te allen tijde volledig en exclusief verantwoordelijk voor de betaling van alle C-Credit bestellingen.

Bestellingen geplaatst via C-Credit zijn bindend voor de club, en de betaling dient te gebeuren binnen de overeengekomen betaaltermijn zoals vermeld in artikel 9 van deze voorwaarden. Bij levering of bevestiging van de bestelling ontstaat de volledige betalingsverplichting, ongeacht het gebruik van C-Credit.

5.2. Pro-forma facturen bij online bestellingen

Bij een online bestelling via de LYNX+ webshop betaalt de klant onmiddellijk het volledige bedrag via de aangeboden betaalmethoden. Na betaling ontvangt de klant automatisch een pro-forma factuur, die uitsluitend dient als bewijs van bestelling en betaling. Deze pro-forma geldt niet als fiscale factuur.

Omdat veel bestellingen afkomstig zijn van clubleden en nog kunnen worden gewijzigd (maten, namen, rugnummers, personalisatie, aantallen), wordt de definitieve fiscale factuur pas opgemaakt:

- nadat de betreffende club de bestelling officieel heeft bevestigd;
- nadat eventuele wijzigingen definitief zijn doorgegeven;
- en bij levering of verzending van de goederen.

De definitieve factuur vervangt de pro-forma factuur en wordt aan de klant bezorgd volgens de toepasselijke fiscale regels.

De betaling via de webshop is bindend. Eventuele wijzigingen die door de klant of de club worden doorgegeven, worden verrekend via een aanvullende factuur of creditnota indien van toepassing.

6. EIGENDOMSVORBEHOUD

Geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de klant, de exclusieve eigendom van LYNX+. Het risico wegens verlies of beschadiging gaat evenwel over op de klant vanaf de levering. De klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van LYNX+ te wijzen bijvoorbeeld aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

7. KLACHTEN

Klachten moeten schriftelijk worden gemeld binnen 5 dagen na levering. Bij gebrek aan tijdige melding worden de goederen geacht aanvaard te zijn. Klachten schorten de betalingsverplichting niet op.

8. KLANTENDIENST

Vragen kunnen via e-mail (info@lynxplus.be) of per post (adres hierboven) worden gesteld.

Consumenten kunnen een beroep doen op hun herroepingsrecht zoals vermeld in artikel 12.

9. BETALINGSVOORWAARDEN

Facturen zijn betaalbaar binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

9.1. Achterstallige betalingen – Professionele klanten (B2B)

Bij niet-betaling op de vervaldag zijn van rechtswege en zonder ingebrekestelling verschuldigd:

- wettelijke nalatigheidsinteressen zoals bepaald in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van betalingsachterstand bij handelstransacties;
- een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het openstaande bedrag, met een minimum van €40;
- alle bijkomende invorderingskosten, waaronder administratieve kosten, herinneringskosten en kosten voor inschakeling van derden.

9.2. Achterstallige betalingen – Consumenten (B2C)

Bij niet-betaling op de vervaldag zijn van rechtswege verschuldigd:

- wettelijke nalatigheidsinteressen voor consumenten;
- een forfaitaire schadevergoeding conform de wettelijk aanvaarde grenzen;
- alle bewezen externe invorderingskosten (deurwaarder, incasso).

9.3. Opschorting & ontbinding

LYNX+ werkt met een gefaseerd aanmaningsproces. Dit geldt voor alle klanten, zowel B2B als B2C.

- Eerste herinnering (vóór vervaldag): kosteloos.
- Eerste aanmaning (na vervaldag): administratieve kost van €8.
- Tweede aanmaning: administratieve kost van €20.

Alle bijkomende kosten van externe debiteurenopvolging (incassobureau, advocaat, gerechtsdeurwaarder, dossierkosten) zijn integraal ten laste van de klant volgens de wettelijke tarieven.

LYNX+ behoudt zich het recht voor het dossier na de tweede aanmaning onmiddellijk over te dragen aan een externe invorderingsdienst.

9.4 Opschorting en ontbinding

LYNX+ kan verdere leveringen of prestaties opschorten zolang facturen onbetaald blijven. Bij blijvende wanbetaling kan de overeenkomst van rechtswege en zonder ingebrekestelling worden ontbonden.

9.5. Voorschotten

Bij gepersonaliseerde of bedrukte goederen (DTF, sublimatie, borduring, maatwerk enz.) is een voorschot van 50% verschuldigd bij bestelling. Het saldo is betaalbaar bij levering of afhaling.

10. WIJZIGINGEN VOORWAARDEN

LYNX+ kan deze voorwaarden aanpassen. De geldende versie is deze die van toepassing is op het moment van bestelling. Een aankoop na wijziging impliceert aanvaarding.

11. GARANTIE

a. Wettelijke garantie (consumenten)

De consument geniet de wettelijke garantie conform de wet van 21 september 2004.

b. Voorwaarden

Om garantie uit te oefenen moet de klant het aankoopbewijs kunnen voorleggen.

Gebreken dienen binnen 1 maand na vaststelling te worden gemeld.

Uitgesloten van garantie zijn onder meer:

- schade door verkeerd of abnormaal gebruik
- slijtage
- ongelukken, verwaarlozing, vallen
- wijzigingen of herstellingen door derden
- onvoldoende onderhoud
- artikelen met beperkte levensduur

Gebreken na 6 maanden na levering worden geacht geen verborgen gebreken te zijn, behoudens tegenbewijs door de klant.

Garantie is niet overdraagbaar.

12. HERROEPINGSRECHT (enkel consumenten)

Consumenten hebben 14 dagen herroepingstermijn vanaf de dag na levering.

De klant moet LYNX+ binnen deze termijn op de hoogte brengen, en de goederen binnen 20 dagen op eigen kosten terugbezorgen.

Enkel goederen in originele, onbeschadigde en volledige verpakking worden teruggenomen.

Niet-retourneerbaar:

- gebruikte, beschadigde of bevuilde artikelen
 - geopende verpakkingen
 - maatwerk of gepersonaliseerde artikelen (bedrukt, geborduurd, gesublimeerd, DTF...)
 - goederen die om hygiënische of aard niet retourneerbaar zijn
- Goederen ≥ €100 moeten per koerier worden geretourneerd.

13. PRIVACY

LYNX+ verwerkt persoonsgegevens volgens de GDPR-wetgeving.

Gegevens worden enkel gebruikt voor:

- uitvoering van de bestelling
 - klantenbeheer
 - optionele marketing (na toestemming)
- Gegevens worden nooit verkocht of doorgegeven aan derden, behalve wanneer noodzakelijk voor de uitvoering van de bestelling (transportdienst, betaalproviders...).
- De klant heeft recht op inzage, wijziging en verwijdering van zijn gegevens via info@lynxplus.be.
- LYNX+ gebruikt cookies voor een correcte werking van de website. Indien cookies geweigerd worden, kan de functionaliteit beperkt zijn.

14. AANTASTING GELDIGHED - NIET-VERZAKING

Indien een bepaling ongeldig wordt verklaard, blijven de overige bepalingen volledig van kracht.

Het niet afdwingen van een recht houdt geen verzaking ervan in.

15. BEWIJS

De klant aanvaardt elektronische communicatie, digitale handtekeningen, e-mails en backups als geldig bewijs.

16. TOEPASSELIG RECHT - BEVOEGDE RECHTER

Het Belgisch recht is van toepassing.

In geval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement West-Vlaanderen, afdeling Kortrijk, bevoegd.

16. MERKEN EN INTELLECTUELE EIGENDOM

Brave Sportswear is een geregistreerd merk in de Benelux, en is de exclusieve eigendom

van LYNX+ / Youri Bultynck. Alle logo's, merknamen, ontwerpen, grafische elementen, productnamen en bijhorende visuele identiteiten die onder het merk Brave Sportswear worden gebruikt, blijven eigendom van LYNX+ en mogen niet worden gekopieerd, gebruikt of gereproduceerd zonder voorafgaandelijke schriftelijke toestemming.